

個人情報保護方針

株式会社日本オートモーティブマーケティングサービスは、インターネット、モバイル、さらにはリアルサービスなどを活用する為、事業運営上多くのお客様や従業員の個人情報を取扱うこととなるため、当社倫理綱領に基づいて本方針を定め、個人情報管理体制を確立し、企業として責任ある対応を実現するものとしします。

方針1

個人情報の利用の目的をできる限り特定し、当該目的の達成に必要な範囲内で適切に取扱います。また、目的外利用を行なわないための措置を講じます。

方針2

個人情報は、本人の同意なく第三者に提供しません。

方針3

個人情報は、適法かつ適正な方法で取得します。

方針4

個人情報の管理にあたっては、漏洩・滅失の防止及び安全管理のために適切な措置を講じるよう努めます。

方針5

個人情報の取扱いにあたっては、可能な限り正確かつ最新の内容に保つよう努力します。

方針6

個人情報保護に関する法令を遵守し、継続的な見直しを行い遵守します。

方針7

個人情報保護に関する苦情及び相談に対応する窓口を設けて、適切に対応するよう努めます。

株式会社日本オートモーティブマーケティングサービス

代表取締役社長 牧原 一博

2023年3月1日制定・施行

個人情報の取扱いについて

株式会社日本オートモーティブマーケティングサービス（以下「当社」といいます）は、当プライバシーポリシーを掲示し、当プライバシーポリシーに準拠して提供されるサービス（以下「本サービス」といいます）の取扱う企業・提携企業・団体等（以下「取扱う企業等」といいます）および本サービスをご利用になる方（以下「ユーザー」といいます）のプライバシーを尊重し、ユーザーの個人情報（以下の定義に従います）の管理に細心の注意を払い、これを取扱うものとしします。

個人情報

個人情報とは、ユーザー個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他の記述等により当該ユーザーを識別できるものをいいます。また、他の情報と照合することで容易にユーザー個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

個人情報の利用目的

個人情報の利用目的は以下の通りです。利用目的を超えて利用することはありません。

- ・当社の各種サービスの管理・運営などの業務遂行のため

- ・当社のプランを取り扱う販売店及び企業（以下「販売店」という）における各種サービスの管理・運営などの業務遂行のため
- ・当社のサポートセンターなどの業務遂行のため
- ・インターネットや刊行物等の公開情報をもとにしたご連絡
- ・サービスに関するご意見、お問い合わせへの回答

個人情報提供の任意性

本サービスにおいて必要となる項目を入力いただかない場合は、本サービスを受けられない場合があります。

個人情報の第三者への提供

当社は、当社プランを取り扱う企業を除き、原則として、ユーザー本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、ユーザーの同意を得た場合に限り提供します。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、ユーザーの同意なく個人情報を提供することがあります。

- ・ユーザーが第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
- ・公衆衛生の向上のために特に必要がある場合であって、ユーザー本人の承諾を得ることが困難である場合
- ・国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ユーザー本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- ・ユーザー本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
- ・法令により開示または提供が許容されている場合
- ・合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲で取り扱われる場合

第三者提供に関する免責事項

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

- ・ユーザー自らが本サービスの機能または別の手段を用いて販売店等に個人情報を明らかにする場合（なお、販売店における個人情報の取扱いについては、販売店に直接お問合せください）
- ・本サービスに入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合
- ・本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、ユーザーより個人情報が提供され、またそれが利用された場合
- ・ユーザー本人以外がユーザー個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合

個人情報処理の外部委託

当社は、個人情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。

統計処理されたデータの利用

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

個人情報の変更等

原則としてユーザー本人に限り、「個人情報の利用目的」の通知、登録した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、ならびに第三者への提供の停止（以下「個人情報の変更等」といいます）を求めることができるものとします。具体的な方法については下記の個人情報管理の問い合わせ先にご連絡ください。ただし、以下の場合は個人情報の変更等に応じないことがあります。

場合

- ・ユーザー本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある
- ・本サービスの適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合
- ・当該個人情報の変更等に多額の費用を要する場合、その他の、個人情報の変更等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利・利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、個人情報の変更等に応じないことがあります。

個人情報の正確性

当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、ユーザーが責任を負うものとします。

本人確認について

当社は、個人情報の開示、訂正、削除もしくは利用停止の求めに応じる場合など、個人を識別できる情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、会員番号、パスワードなど）により、本人であることを確認します。ただし、本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いません。

属性情報・端末情報・位置情報・行動履歴等の取得及び利用について

属性情報・端末情報・位置情報・行動履歴等（以下「行動履歴等」といいます）のうちCookie等について

当社は、ユーザーのプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信および統計データの取得のため、Cookieを使用します。また、CookieやJavaScript等の技術を利用して、ご提供いただいた情報のうち、年齢や性別、職業、居住地域など個人が特定できない属性情報や端末情報、本サービスサイト内におけるユーザーの行動履歴およびスマートフォン等利用時の、ユーザーの承諾・申込みに基づく位置情報を取得することがあります。ただし、Cookie及び行動履歴等には個人情報は一切含まれません。

プライバシーポリシーの変更

当社は法令等の定めがある場合を除き、プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。

個人情報管理責任者

株式会社日本オートモーティブマーケティングサービス 代表取締役社長 牧原 一博
個人情報に関するお問い合わせは、下記のメールアドレス宛にご連絡ください。

株式会社日本オートモーティブマーケティングサービス 担当 info@jams-cars.jp